



Gobierno Regional del Callao
"Decenio de la Igualdad de oportunidades para Mujeres y Hombres"
"Año del Bicentenario del Perú: 200 años de Independencia"

DETALLE DE PUESTO CONVOCADO
PROCESO CAS N° 121-2021-GRC
En el marco del Decreto de Urgencia N° 083-2021

CÓDIGO CAS:	PUESTO SOLICITADO:	ORGANO /UNIDAD ORGANICA SOLICITANTE:
121	Supervisor Técnico	Gerencia Regional de Desarrollo Económico

PERFIL DEL PUESTO:

REQUISITOS MÍNIMOS	DETALLE
Formación académica, grado académico y/o nivel de estudios	Estudios Universitarios en administración y/o Carrera Técnica en Administración Inconclusos y/o afines.
Conocimientos para el puesto y/o cargo (*)	Conocimiento en ofimática
Cursos y/o estudios de especialización	Curso y/o Capacitación y/o Taller en atención al cliente y/o relacionado
Experiencia general	No menor a tres (03) años, como orientador (a), asesor (a) Mac express y/o asesor (a) Produce
Competencias	Proactividad, Análisis y Síntesis, Responsabilidad y Organización Tolerancia a la presión y Comunicación efectiva.

(*) No necesita documentación sustentatoria, toda vez que será evaluado en la Entrevista Personal.

CARACTERÍSTICAS DEL PUESTO Y/O CARGO:

FUNCIONES A DESARROLLAR:
1. Brindar asesoría al/la ciudadano/a en el uso y manejo de los servicios digitales brindados en el canal de atención mixto MAC Express - PRODUCE
2. Brindar orientación en la identificación del servicio que requiera el ciudadano, verificar que cumpla con los requisitos solicitados según trámite a realizar en el canal de atención mixto MAC Express - PRODUCE
3. Atender al ciudadano a través del canal de atención mixto MAC Express - PRODUCE en los servicios virtualizados que requiera
4. Registrar los datos del ciudadano para la realización del trámite a través del canal de atención mixto MAC Express - PRODUCE
5. Procurar absolver e informar correctamente con respecto a los temas de formalización y constitución de empresas -PRODUCE
6. Otras funciones que determine la Gerencia Regional de Desarrollo Económico del Gobierno Regional de Callao

CONDICIONES ESENCIALES DEL CONTRATO:

CONDICIONES	DETALLE
Lugar de prestación del servicio	Av. Elmer Faucett 3970 - Callao
Duración del contrato	Hasta el 31 de diciembre de 2021.
Remuneración mensual	S/ 2,825.00 (Dos Mil Ochocientos veinticinco con 00/100 soles). Incluyen los montos y afiliaciones de Ley, así como toda deducción aplicable al trabajador.
Modalidad de trabajo	Presencial <input checked="" type="checkbox"/> Remoto <input type="checkbox"/> Mixto <input type="checkbox"/>
Otras condiciones esenciales	No tener impedimentos para contratar con el Estado (Ley N° 26771). No tener antecedentes judiciales, policiales y penales. No tener sanción por falta administrativa vigente.

Nota: El expediente de la postulación deberá ser enviado conforme al artículo N° 4.1 de las Bases Generales de la Convocatoria CAS 2021, al siguiente correo electrónico: recepcionrrhh13@regioncallao.gob.pe