



Gobierno Regional del Callao
"Decenio de la Igualdad de oportunidades para Mujeres y Hombres"
"Año del Bicentenario del Perú: 200 años de Independencia"

DETALLE DE PUESTO CONVOCADO
PROCESO CAS N° 118-2021-GRC
En el marco del Decreto de Urgencia N° 083-2021

CÓDIGO CAS:	PUESTO SOLICITADO:	ORGANO /UNIDAD ORGANICA SOLICITANTE:
118	Orientador	Gerencia Regional de Desarrollo Económico

PERFIL DEL PUESTO:

REQUISITOS MÍNIMOS	DETALLE
Formación académica, grado académico y/o nivel de estudios	Secundaria Completa
Conocimientos para el puesto y/o cargo (*)	Conocimiento en ofimática
Cursos y/o estudios de especialización	Curso y/o Capacitación en Atención al Cliente y/o relacionados.
Experiencia general	Mayor a dos (02) años, en temas vinculados a la convocatoria
Competencias	Proactividad, Análisis y Síntesis, Planificación y Organización, Responsabilidad, Tolerancia a la presión y Comunicación efectiva.

(*) No necesita documentación sustentatoria, toda vez que será evaluado en la Entrevista Personal.

CARACTERÍSTICAS DEL PUESTO Y/O CARGO:

FUNCIONES A DESARROLLAR:
1. Informar a los usuarios sobre los servicios brindados, requisitos, adjuntando folletos y volantes informativos a los ciudadanos en el Centro MAC Callao que acuden para realizar distintos trámites
2. Orientar y verificar que el usuario tenga la cita correspondiente de acuerdo a las nuevas disposiciones de la Presidencia del Consejo de Ministros - PCM, del mismo modo, constatar si se le puede atender de acuerdo al aforo y cantidad de atenciones que tenga la institución en la que necesita realizar el trámite
3. Informar a los ciudadanos de cómo mantener el orden y respetar las colas al momento de ingresar al Centro MAC Callao durante las horas de mucha afluencia
4. Guiar de manera personalizada a ciudadanos preferenciales o coordinándolo previamente con su superior
5. Otras funciones que determine la Gerencia Regional de Desarrollo Económico del Gobierno Regional de Callao

CONDICIONES ESENCIALES DEL CONTRATO:

CONDICIONES	DETALLE
Lugar de prestación del servicio	Av. Elmer Faucett 3970 - Callao
Duración del contrato	Hasta el 31 de diciembre de 2021.
Remuneración mensual	S/ 1,921.00 (Un Mil Novecientos veintiún con 00/100 Soles), Incluyen los montos y afiliaciones de Ley, así como toda deducción aplicable al trabajador.
Modalidad de trabajo	Presencial <input checked="" type="checkbox"/> Remoto <input type="checkbox"/> Mixto <input type="checkbox"/>
Otras condiciones esenciales	No tener impedimentos para contratar con el Estado (Ley N° 26771). No tener antecedentes judiciales, policiales y penales. No tener sanción por falta administrativa vigente.

Nota: El expediente de la postulación deberá ser enviado conforme al artículo N° 4.1 de las Bases Generales de la Convocatoria CAS 2021, al siguiente correo electrónico: recepcionrrhh13@regioncallao.gob.pe