



Gobierno Regional del Callao

"Decenio de la Igualdad de oportunidades para Mujeres y Hombres"
"Año del Bicentenario del Perú: 200 años de Independencia"

DETALLE DE PUESTO CONVOCADO PROCESO
CAS N° 465-2021-GRC
En el marco del Decreto de Urgencia N° 083-2021

CÓDIGO CAS:	PUESTO SOLICITADO:	DIRECCIÓN / OFICINA SOLICITANTE:
465	Soporte Informático	Oficina de Tecnologías de la Información y Comunicaciones

PERFIL DEL PUESTO:

REQUISITOS MÍNIMOS	DETALLE
Formación académica, grado académico y/o nivel de estudios	Técnicos con Título en Soporte, Mantenimiento de Equipos de Computación y/o Computación e Informática y/o Estudios Universitarios Inconclusos en Ingeniería de Sistemas y/o Ingeniería Informática y/o afines
Conocimientos para el puesto y/o cargo (*)	Conocimientos y otros: Manejo y dominio de sistemas operativos, administración de plataformas virtuales de videoconferencia y/u afines a las funciones del puesto
Cursos y/o estudios de especialización	Capacitación: Curso de Instalación y Personalización de Antivirus y/o Telefonía IP y Centrales PBX y/o Taller de Ensamblaje y Mantenimiento de Computadoras y/o Curso de Soporte y Diagnósticos de PC's y/o Curso de Gestión y Respuestas de Incidentes y/o Curso de Backup y/o Curso de Configuración y Administración de Redes y/o Curso de Operador de microcomputadoras y/o afines a las funciones del puesto.
Experiencia general	Experiencia en labores técnicas vinculadas a la convocatoria no menor a 03 años en el sector público o privado.
Competencias	Proactividad, Análisis y Síntesis Planificación y organización Responsabilidad Tolerancia a la presión Comunicación efectiva.

(*) No necesita documentación sustentatoria, toda vez que será evaluado en la Entrevista Personal.

CARACTERÍSTICAS DEL PUESTO Y/O CARGO:

FUNCIONES A DESARROLLAR:
1. Soporte, mantenimiento correctivo y preventivo de equipos de cómputo de las sedes de la Entidad.
2. Instalación y configuración de los sistemas relacionados a la entidad.
3. Asesoría de manejo de aplicativos relacionados a la entidad.
4. Diagnóstico y mantenimiento periódico de los equipos de cómputo.
5. Apoyo en el diagnóstico y mantenimiento periódico de los equipos electrónicos.
6. Brindar asistencia técnica a los usuarios.
7. Detectar las averías en los sistemas y aplicaciones.
8. Atenciones en restauración y recuperación de información de los usuarios.
9. Realizar inventario de Hardware y Software de la entidad.
10. Instalación y configuración de equipos a la red de informática.
11. Apoyo en el diagnóstico de la red de informática.

CONDICIONES ESENCIALES DEL CONTRATO:

CONDICIONES	DETALLE
Lugar de prestación del servicio	Av. Elmer Faucett 3970 - Callao
Duración del contrato	Hasta el 31 de diciembre de 2021.
Remuneración mensual	S/ 4,000.00 (Cuatro mil con 00/100 soles). Incluyen los montos y afiliaciones de ley, así como toda deducción aplicable al trabajador.
Modalidad de trabajo	Presencial <input checked="" type="checkbox"/> Remoto <input type="checkbox"/> Mixto <input type="checkbox"/>
Otras condiciones esenciales	No tener impedimentos para contratar con el Estado (Ley N° 26771). No tener antecedentes judiciales, policiales y penales. No tener sanción por falta administrativa vigente.

Nota: El expediente de la postulación deberá ser enviado conforme al artículo N° 4.1 de las Bases Generales de la Convocatoria CAS -2021 al siguiente correo electrónico repcionrrhh3@regioncallao.gob.pe