

DETALLE DE PUESTO CONVOCADO
PROCESO CAS N° 393-2021-GRC
En el marco del Decreto de Urgencia N° 083-2021

CÓDIGO CAS:	PUESTO SOLICITADO:	DIRECCIÓN / OFICINA SOLICITANTE:
393	Técnico en Soporte	Oficina de Tecnologías de la Información y Comunicaciones

PERFIL DEL PUESTO:

REQUISITOS MÍNIMOS	DETALLE
Formación académica, grado académico y/o nivel de estudios	1. Secundaria completa.
Conocimientos para el puesto y/o cargo (*)	Conocimientos y otros: Manejo y dominio de sistemas operativos, administración de plataformas virtuales de videoconferencia y/u afines a las funciones del puesto
Cursos y/o estudios de especialización	Capacitación: Experto en Ensamblaje y Mantenimiento de Equipos de Cómputo, Curso de Instalación, Configuración, Personalización y Uso de Todos los productos de ESET y Taller de Electrónica Básica.
Experiencia general	Experiencia en labores técnicas vinculadas a la convocatoria no menor a 05 años en el sector público o privado
Experiencia específica	
Competencias	Proactividad, Análisis y Síntesis Planificación y organización Responsabilidad Tolerancia a la presión Comunicación efectiva.

() No necesita documentación sustentatoria, toda vez que será evaluado en la Entrevista Personal.*

CARACTERÍSTICAS DEL PUESTO Y/O CARGO:

FUNCIONES A DESARROLLAR:
<ol style="list-style-type: none"> Soporte, mantenimiento correctivo y preventivo de equipos de cómputo de las sedes de la Entidad. Instalación y configuración de los sistemas relacionados a la entidad. Brindar asistencia técnica a los usuarios. Detectar las averías en los sistemas y aplicaciones. Atenciones en restauración y recuperación de información de los usuarios. Realizar inventario de Hardware y Software de la entidad. Instalación y configuración de equipos a la red de informática. Manejo de equipos multimedia para eventos internos y externos de la entidad. Apoyo en asesoría de manejo de aplicativos relacionados a la entidad. Apoyo en el diagnóstico y mantenimiento periódico de los equipos de cómputo. Apoyo en el diagnóstico y mantenimiento periódico de los equipos electrónicos. Apoyo en el diagnóstico de la red de informática. Apoyo en el cableado estructurado de la red de informática.

CONDICIONES ESENCIALES DEL CONTRATO:

CONDICIONES	DETALLE
Lugar de prestación del servicio	Av. Elmer Faucett 3970 - Callao
Duración del contrato	Hasta el 31 de diciembre de 2021.
Remuneración mensual	S/ 3,900.00 (Tres Mil Novecientos con 00/100 soles). Incluyen los montos y afiliaciones de Ley, así como toda deducción aplicable al trabajador.
Modalidad de trabajo	<input type="checkbox"/> Presencial X <input type="checkbox"/> Remoto <input type="checkbox"/> Mixto
Otras condiciones esenciales	No tener impedimentos para contratar con el Estado (Ley N° 26771). No tener antecedentes judiciales, policiales y penales. No tener sanción por falta administrativa vigente.

Nota: El expediente de la postulación deberá ser enviado conforme al artículo N° 4.1 de las Bases Generales de la Convocatoria CAS -2021 al siguiente correo electrónico recepcionrrh3@regioncallao.gob.pe