



Gobierno Regional del Callao

“Decenio de la Igualdad de oportunidades para Mujeres y Hombres”

“Año del Bicentenario del Perú: 200 años de Independencia”

**DETALLE DE PUESTO CONVOCADO**  
**PROCESO CAS N° 388 – 2021 - GRC**  
**En el marco del Decreto de Urgencia N° 083-2021**

CÓDIGO CAS:	PUESTO SOLICITADO:	DIRECCIÓN / OFICINA SOLICITANTE:
388	Soporte Técnico	Oficina de Tecnologías de la Información y Comunicaciones

**PERFIL DEL PUESTO:**

REQUISITOS MÍNIMOS	DETALLE
<b>Formación académica, grado académico y/o nivel de estudios</b>	Técnicos con Título en Computación e Informática y/o Profesional Técnico en Electrónica y/o Estudios Universitarios Inconclusos en Ingeniería de Sistemas y/o Ingeniería Electrónica y/o afines
<b>Conocimientos para el puesto y/o cargo (*)</b>	Conocimiento en electricidad de media y baja tensión; ensamblaje, mantenimiento y reparación de microcomputadoras; manejo y dominio de sistemas operativos, administración de plataformas virtuales de videoconferencia y/u afines a las funciones del puesto
<b>Cursos y/o estudios de especialización</b>	-
<b>Experiencia general</b>	Experiencia en labores técnicas vinculadas a la convocatoria no menor a 05 años en el sector público o privado.
<b>Competencias</b>	Proactividad, Análisis y Síntesis Planificación y organización Responsabilidad Tolerancia a la presión Comunicación efectiva.

**(\*) No necesita documentación sustentatoria, toda vez que será evaluado en la Entrevista Personal.**

**CARACTERÍSTICAS DEL PUESTO Y/O CARGO:**

FUNCIONES A DESARROLLAR:
1. Soporte y mantenimiento (correctivo – preventivo) de equipos de cómputo de las sedes de la Entidad.
2. Soporte y mantenimiento (correctivo – preventivo) de periféricos de entrada/salida, almacenamiento y comunicación.
3. Diagnóstico de la red de informática.
4. Cableado estructurado de la red de informática.
5. Diagnóstico y mantenimiento periódico de los equipos de cómputo.
6. Diagnóstico y mantenimiento periódico de los equipos electrónicos.
7. Instalación y configuración de los sistemas relacionados a la entidad.
8. Asesoría de manejo de aplicativos relacionados a la entidad.
9. Brindar asistencia técnica a los usuarios.
10. Gestionar la reparación de equipos por garantía.
11. Detectar las averías en los sistemas y aplicaciones.
12. Atenciones en restauración y recuperación de información de los usuarios.
13. Realizar inventario de Hardware y Software de la entidad.

14. Instalación y configuración de equipos a la red de informática.
15. Manejo de equipos multimedia para eventos internos y externos de la entidad.
16. Otras actividades que le asigne su jefe inmediato.

**CONDICIONES ESENCIALES DEL CONTRATO:**

CONDICIONES	DETALLE
Lugar de prestación del servicio	Av. Elmer Faucett 3970 - Callao
Duración del contrato	Hasta el 31 de diciembre de 2021.
Remuneración mensual	S/ 4,600.00 (Cuatro mil seiscientos y 00/100 soles). Incluyen los montos y afiliaciones de ley, así como toda deducción aplicable al trabajador.
Modalidad de trabajo	Presencial <input checked="" type="checkbox"/> Remoto <input type="checkbox"/> Mixto <input type="checkbox"/>
Otras condiciones esenciales	No tener impedimentos para contratar con el Estado (Ley N° 26771). No tener antecedentes judiciales, policiales y penales. No tener sanción por falta administrativa vigente.

**Nota:** El expediente de la postulación deberá ser enviado conforme al artículo N° 4.1 de las Bases Generales de la Convocatoria CAS -2021 al siguiente correo electrónico [repcionrrhh3@regioncallao.gob.pe](mailto:repcionrrhh3@regioncallao.gob.pe)